



# CLIENT CASE STUDY

## Laserline et Automatic Systems : une collaboration forte depuis plus de 20 ans

### Couvrir l'ensemble territoire italien...

Située à Mezzago en Italie, Laserline Group collabore avec Automatic Systems depuis sa création il y a 21 ans. Au fil des années, Laserline s'est développée pour devenir un acteur de premier plan spécialisé dans les systèmes de sécurité et le contrôle d'accès. Laserline a fait le choix stratégique de couvrir l'ensemble du territoire italien et tous les secteurs d'activités. Laserline équipe autant les ministères publics et les municipalités, le métro de Milan et les quais d'embarquement des vaporetti à Venise, les toilettes publiques, que les bâtiments d'entreprises privées, les banques, les centres de fitness, les casinos... Parmi ses clients figurent de grands noms comme Prada, Pirelli et Bottega Veneta.



TRS372 - Tourniquets de sécurité



Couloirs rapides FirstLane 960/970

## ...avec des produits fiables et des solutions complètes

Pour satisfaire ses clients finaux exigeants et offrir plus que la concurrence, Laserline mise sur la continuité qui passe par l'offre d'un projet global et une grande fiabilité des produits. Laserline offre à ses clients des solutions complètes, allant de la fourniture du matériel à l'installation et à la maintenance conformément aux besoins du client. « Nous ne proposons pas un catalogue à nos clients, nous voulons qu'ils choisissent leurs produits en tout état de cause et c'est pour cela que nous leur offrons un projet complet et que nous poussons le service à son maximum », explique Giuseppe Di Giacomo, fondateur et CEO de Laserline. Si ce positionnement stratégique prend du temps, il porte déjà ses fruits comme le confirment les résultats de l'entreprise depuis un an et demi. Et si Laserline en est arrivé là, c'est aussi car l'entreprise connaît bien la concurrence et trouve chez Automatic Systems les meilleurs produits sur le marché international. « C'est la fiabilité d'Automatic Systems qui nous donne de si belles opportunités, » poursuit-il.

Automatic Systems offre une diversité de produits, de prix et de fonctionnalités, qui répond aux exigences du marché italien en constante évolution, ce qu'apprécie particulièrement Giuseppe Di Giacomo chez Automatic Systems. Depuis le début de la collaboration, Automatic Systems entretient de fréquents contacts avec Laserline pour définir ses besoins et prendre en compte les nécessités et l'évolution du marché italien, notamment en termes de design. « L'Italie est un marché spécifique et c'est important de travailler en équipe et d'échanger nos opinions sur l'évolution des produits. En ce sens, le partenariat avec Automatic Systems est très positif. En outre, l'équipementier met tout en œuvre pour nous livrer les produits standards le plus rapidement possible. Là aussi, nous devons nous différencier. Livrer rapidement, c'est gagner des clients ! », conclut-il.

Grâce à la qualité des produits d'Automatic Systems à la pointe de la technologie, Laserline a su convaincre et fidéliser ses distributeurs et installateurs, et continue à assurer la réputation de l'entreprise belge sur le sol italien.



BL229 - Barrières levantes universelles

“C'est la fiabilité d'Automatic Systems qui nous donne de si belles opportunités” Giuseppe Di Giacomo CEO Laserline